

Privacybeleid Pro-Focus

Inhoud

Privacybeleid Pro-Focus	1
1. Inleiding	1
2. Informatie die we verzamelen	1
3. Hoe we de informatie gebruiken over bezoekers die we verzamelen.....	2
4. Cookies	5
5. Gegevensbehoud.....	7
6. Wijzigingen in ons privacybeleid.	7
7. Op u persoonlijk afgestemde marketing.....	7
8. Uw rechten	7
8. Uw rechten uitoefenen	8
9. Klachten.....	8

1. Inleiding

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle producten, services, websites en apps die worden aangeboden door Pro-Focus tenzij anders aangegeven. Wij duiden deze producten, services, websites en apps in dit beleid aan met het woord 'services'. Tenzij anders aangegeven, worden onze services aangeboden door Pro-Focus, een dochtermaatschappij van IMIJ Holding BV.

Persoonlijke informatie, of alleen informatie, betekent informatie over u als persoon die we verzamelen of beheren.

2. Informatie die we verzamelen

In dit Privacybeleid wordt het woord 'u' vaak gebruikt. We hanteren de volgende praktische definities, zodat u precies weet welke informatie het relevantst voor u is:

Informatie die we over u verzamelen.

- Contactgegevens (bijvoorbeeld een e-mailadres).
U stuurt ons mogelijk uw contactgegevens wanneer u onze services gebruikt, via een formulier op onze website, tijdens een gesprek met een verkoopmedewerker of ons team voor klantenondersteuning, of in een reactie op een van de enquêtes van Pro-Focus.

- Informatie over gebruik.
Wij verzamelen informatie over uw gebruik wanneer er sprake is van interactie tussen u en onze websites en services. Voorbeelden zijn de webpagina's die u bezoekt, waarop u klikt, wanneer u deze activiteiten uitvoert, welke taalvoorkeuren u hebt en meer.
- Gegevens over apparaten en browsers.
We verzamelen informatie over het apparaat en de toepassing die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze services. Met informatie over het apparaat verwijzen we naar uw IP-adres, de versie van uw besturingssysteem, het type apparaat, informatie over het systeem en de prestaties, en het type browser. Gebruikt u een mobiel apparaat, dan verzamelen we ook de UUID van dat apparaat.
- Informatie uit paginalabels.
Wij gebruiken traceringservices van derden die gebruik maken van cookies en paginalabels (deze worden ook wel [webbakens](#) genoemd) om gegevens over bezoekers aan onze websites te verzamelen. Tot deze gegevens worden ook gebruiks- en gebruikersstatistieken gerekend. E-mails die zijn verzonden door Pro-Focus of die via onze services door gebruikers zijn verzonden, zijn voorzien van paginalabels. Hiermee kan de afzender informatie verzamelen over wie deze e-mailberichten hebben geopend en wie op de koppelingen in deze berichten hebben geklikt. U vindt meer informatie over cookies [hieronder](#) en in ons [Cookiebeleid](#).
- Logboekgegevens.
Net als bij de meeste websites, houden onze webserver logboekbestanden bij waarin elke toegang van een apparaat tot deze servers wordt geregistreerd. In deze logboekbestanden staat informatie over de aard van de toegang, waaronder IP-adressen van herkomst, internetproviders, weergegeven bestanden op onze site (zoals HTML-pagina's, afbeeldingen, enz.), besturingssysteemversies en tijdstempels.
- Informatie over doorverwijzingen.
Als u vanaf een externe locatie (zoals een koppeling op een andere website of in een e-mailbericht) op een Pro-Focus-website terechtkomt, registreren wij informatie over de bron die u naar ons heeft doorverwezen.

3. Hoe we de informatie gebruiken over bezoekers die we verzamelen.

We verwerken persoonlijke gegevens van u waar:

- U hiermee heeft ingestemd of;

- Pro-Focus legitieme belangen heeft ten aanzien van:
 - de levering van de services te verbeteren; en
 - nieuwe producten en functies voor de services te ontwikkelen.

Waar we in dit Privacybeleid beschrijven hoe we uw gegevens gebruiken, geven wij aan welke redenen we hebben om de gegevens te verwerken.

Als u ons toestemming hebt gegeven, verzamelen en gebruiken we de volgende informatie over u:

- Contactinformatie.

We gebruiken contactinformatie om te reageren op vragen, om u informatie te sturen als onderdeel van de services, en om u marketinginformatie te sturen (op voorwaarde dat u daarmee heeft ingestemd ten tijde van het verstrekken van uw informatie en zolang als u zich daarvoor niet uitschrijft).

- Cookies: paginalabels en webbakens.

We verzamelen informatie via paginatags en webbakens, zodat we het succes van onze reclamecampagnes kunnen vaststellen. Wij gebruiken ook paginatags om de e-mailafzender (voor een enquête of formulier bijvoorbeeld) in staat te stellen de prestaties van de e-mailberichtuitwisselingen te meten en om informatie te verzamelen over hoe wij de bezorgings- en openingspercentages voor e-mail kunnen verbeteren.

- Onze services gebruiken.

We gebruiken informatie over uw interactie met onze websites om onze websiteservices voor u en alle gebruikers te verbeteren. Enkele voorbeelden die relevant voor u zijn:

Ten aanzien van de hiervoor vermelde gegevens die we verzamelen, houden we ons ook bezig met het volgende:

- Profilering.

We combineren informatie over u van derden met informatie die wijzelf over u hebben om een gebruikersprofiel te maken. Dit profiel gebruiken we om onze verkoop- en marketinginspanningen relevanter voor u te maken en om onze marketingcampagnes en website-ervaring te verbeteren.

- Zelflerende systemen.

We gebruiken zelflerende systemen voor bepaalde gegevens om onze marketingcampagnes te optimaliseren.

We verwerken uw persoonlijke informatie in de volgende gegevenscategorieën, zodat we onze legitieme belangen kunnen bereiken. Deze worden tot in detail beschreven in dit Privacybeleid. We stellen duidelijke grenzen aan het gebruik van deze informatie, zodat uw privacy wordt gerespecteerd en alleen de informatie wordt gebruikt om deze legitieme doeleinden te verwezenlijken. We willen vooral onze services en berichtgeving verbeteren en relevant maken voor al onze gebruikers, terwijl we tegelijk de persoonlijke informatie van alle gebruikers respecteren en beschermen.

- Apparaatgegevens.

We gebruiken gegevens over door bezoekers gebruikte apparaten om problemen met onze service op te lossen en te verbeteren. Op basis van uw IP-adres leiden we uw geografische locatie af. Enkele voorbeelden die relevant voor u zijn:

- Logboekgegevens.

De logboekgegevens worden voor allerlei zakelijke doeleinden gebruikt, waaronder:

- Toezicht houden op misbruik en problemen oplossen.
- Voor het bijhouden van uw voorkeuren en het maken van nieuwe services, functies, inhoud of het doen van aanbevelingen die op u persoonlijk zijn afgestemd.
- Gedrag op algemeen/anoniem niveau bijhouden om trends in het gebruik van onze services te herkennen en bestuderen.
- Problemen met en defecten aan producten oplossen.

- Informatie over doorverwijzingen.

Met de informatie over doorverwijzingen kijken we hoe succesvol onze integratie- en doorverwijzingsprocessen zijn.

- We gebruiken uw informatie en gegevens ook intern om onze services te beheren, en wel op de volgende beperkte manieren:

- Toezien op naleving van onze contracten, indien toepasselijk.
- Mogelijk illegale activiteiten voorkomen.

- Controleren op en voorkomen van ongewenste en schadelijke activiteiten. Wij hebben bijvoorbeeld geautomatiseerde systemen die inhoud controleren op phishingactiviteiten, spam en fraude.

- Wettelijke doeleinden.

Soms moeten we informatie of gegevens openbaar maken die we over u bewaren als reactie op wettelijke verzoeken of om fraude te voorkomen. Als wij een dagvaarding of ander juridisch verzoek ontvangen, moeten wij mogelijk de gegevens vrijgeven die wij bewaren, maar we zullen daaraan voorafgaand altijd contact met u zoeken zodat we kunnen vaststellen hoe we gaan reageren.

4. Cookies

Wij en onze partners gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën op onze websites. Zie ons [Cookiebeleid](#) voor meer informatie.

We maken gebruik van bepaalde cookies, die worden beschreven in ons [Cookiebeleid](#) en hier in ons Privacybeleid. U gaat hiermee akkoord wanneer u onze sites gebruikt. Bepaalde andere cookies dienen de legitieme belangen die in verband staan met het leveren en optimaliseren van onze diensten (waarbij het cookie belangrijke functionaliteit biedt). Cookies zijn kleine gegevensbestanden die wij opslaan op het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze services, zodat wij terugkerende gebruikers kunnen herkennen. Elk cookie vervalt na een bepaalde periode, afhankelijk van waar wij het cookie voor gebruiken. Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën om de volgende redenen:

- Voor het vereenvoudigen van het gebruik van onze site.
Als Makers de functie 'Mij onthouden' gebruiken wanneer ze zich aanmelden bij hun account, slaan wij de gebruikersnaam op in een cookie, zodat ze zich sneller kunnen aanmelden wanneer ze terugkeren naar Pro-Focus.
- Uit oogpunt van veiligheid.
We gebruiken cookies om uw identiteit te verifiëren, om te controleren of u momenteel bent aangemeld bij Pro-Focus of om te bepalen of een incident op u van invloed is.
- Voor het aan u leveren van persoonlijk afgestemde inhoud.
We slaan gebruikersvoorkeuren op, uw standaardtaal, apparaat- en browserinformatie, en uw profielinformatie, waaronder het gebruiksniveau van de service en de webpagina's op onze site die u bezoekt, zodat we de inhoud die u ziet persoonlijk op u kunnen afstemmen.

- Voor het verbeteren van onze services.
Wij gebruiken cookies om uw gebruik van onze websites te meten, verwijzingsgegevens bij te houden en af en toe verschillende versies van inhoud aan u weer te geven. Deze informatie helpt ons bij het ontwikkelen en verbeteren van onze services (deze informatie helpt ons om de aandacht te vestigen op de onderdelen waarin u het meest geïnteresseerd lijkt) en bij het optimaliseren van de inhoud die we aan u weergeven (waaronder mogelijk marketinginhoud).
- Voor op u afgestemde reclame.
Wij, of onze serviceleveranciers en andere derde partijen waarmee wij werken, kunnen cookies plaatsen wanneer u onze website en andere websites bezoekt of wanneer u e-mailberichten opent die wij aan u verzenden, zodat wij u beter op u afgestemde marketinginhoud kunnen bieden (over onze services of andere services) en om te beoordelen of deze inhoud nuttig of doeltreffend is. Wij kunnen bijvoorbeeld nagaan op welke advertenties gebruikers het vaakst hebben geklikt en of deze klikacties ertoe hebben geleid dat gebruikers beter gebruikmaken van onze hulpmiddelen, functies en services. Als u niet wilt dat er reclame wordt weergegeven die is afgestemd op uw anonieme online activiteiten, kunt u zich uitschrijven bij tal van bedrijven die zich bezighouden met dergelijke afstemmingsactiviteiten. U doet dit op <https://www.aboutads.info>, <https://preferences-mgr.truste.com/> of op <https://www.youronlinechoices.eu> als u zich in de Europese Unie bevindt. Als u zich op deze wijze uitschrijft, betekent dat niet dat er geen advertenties meer worden weergegeven. Het betekent alleen dat er geen advertenties meer worden weergegeven van dergelijke bedrijven die zijn gebaseerd op uw activiteiten en afgeleide voorkeuren.
- Google Analytics.
Naast wat hiervoor is vermeld, hebben wij op onze websites en in andere services bepaalde Google Analytics-functies geïmplementeerd die ondersteuning bieden voor schermadvertenties, waaronder opnieuw gerichte advertenties. Bezoekers van onze websites kunnen zich uitschrijven voor bepaalde typen Google Analytics-tracering, Google Display Network-advertenties aanpassen door gebruik te maken van beheermogelijkheden om de voorkeuren voor Google-advertenties in te stellen, en ze kunnen meer informatie weergeven over hoe Google advertenties aanbiedt door het bijbehorende Helpcenter voor klantenadvertenties weer te geven. Als u niet wilt deelnemen aan Google Analytics, kunt u tevens de browserinvoegtoepassing downloaden om u uit te schrijven voor Google Analytics.

U kunt ervoor kiezen om cookies via uw [browserinstellingen](#) te verwijderen of uit te schakelen.

5. Gegevensbehoud

Er zijn nu geen inlogaccounts, maar mochten we overgaan tot inloggegevens verwijderen wij geen gegevens uit uw account als u een account bij Pro-Focus heeft. [U bent ervoor verantwoordelijk hoe lang deze gegevens behouden blijven.](#)

In ons [cookiebeleid](#) beschrijven we de vervaltijden voor cookies op onze websites.

6. Wijzigingen in ons privacybeleid.

We kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in dit privacybeleid. We identificeren de wijzigingen die we hebben aangebracht op deze pagina. In omstandigheden waarin een wijziging de manier waarop we uw persoonlijke informatie of gegevens verzamelen of gebruiken wezenlijk verandert, sturen we u een kennisgeving over deze wijziging.

7. Op u persoonlijk afgestemde marketing

We bieden in alle e-mailberichten voor directe marketing opties om u uit te schrijven. Tot slot kunt u de cookies wissen in uw browserinstellingen als u geen persoonlijk afgestemde marketinginhoud op het web wilt zien die betrekking heeft op onze service.

8. Uw rechten

Sommigen van u (Europese gebruikers en gebruikers van wie we informatie ontvangen binnen de context van het EU-US-privacyschild) hebben bepaalde wettelijke rechten met betrekking tot het verkrijgen van inlichtingen over of wij informatie over hen bewaren, met betrekking tot de toegang tot persoonlijke informatie die wij over hen bewaren en, onder toepasselijke omstandigheden, met betrekking tot het corrigeren, bijwerken, wijzigen of verwijderen daarvan. Sommige van deze rechten zijn mogelijk onderworpen aan uitzonderingen of beperkingen. We reageren binnen een redelijke termijn op uw verzoek om deze rechten uit te oefenen (en in alle gevallen binnen 30 dagen na de ontvangst van een verzoek).

Rechten die mogelijk op u van toepassing zijn:

- Recht op gegevenstoegang
- Recht op het beperken van verwerking
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering (recht om te worden vergeten)

- Recht tot bezwaar tegen verwerking
 - Recht tot intrekken van instemming.
- **Bezoeker**

Wanneer u onze website heeft bezocht en een of meer van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met ons ondersteuningsteam. Als alternatief kunt u, als uw aanvraag het recht om te worden vergeten betreft voor zover dat alleen betrekking heeft op ons gebruik van cookies, dit verwezenlijken door de cookies in uw browserinstellingen te wissen.

8. Uw rechten uitoefenen

Onze contactgegevens voor vragen over uw privacy:

Pro-Focus, dochter van IMIJ Holding BV
Lorentzlaan 13
3401 MX IJsselstein (NL)
Tel: 030-7601115
E: info@pro-focus.com

9. Klachten

Als u een inwoner bent van de Europese Unie en u niet tevreden bent over hoe we een klacht hebben behandeld die u bij ons heeft ingediend, heeft u het recht contact op te nemen met uw plaatselijke toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.